

UTFÄRDAT	VERSION	ANSVARIG	STATUS
26 juli 2026	1.0	PlayPace Brand & Business Services AB	Kräver beslut om tvist och ansvarstak

Dessa villkor gäller för uppdrag som PlayPace Brand & Business Services AB, som bedriver verksamhet under varumärket Pleign, utför åt kund. Villkoren är bilaga till projektbekräftelsen och gäller om inget annat avtalats skriftligen.

1. Uppdraget

Uppdragets omfattning framgår av projektbekräftelsen. Leverantören utför uppdraget fackmässigt och med den kompetens som uppgiften kräver. Ändringar i omfattning ska avtalas skriftligen och kan påverka pris och tidplan.

Leverantörens tjänster omfattar bland annat:

- **66 Agenter.** Oberoende genomlysning av en sajt med rapport.
- **Hemsida Ultra.** Komplet webbsplats byggd och driftsatt på Cloudflare.
- **Logga och stil.** Identitet, ton och levande varumärkesbibel.
- **Film och bild.** Produktionsklar video, bild och röst i volym.
- **Marknadsföring Ultra.** Annonsering, mätning och löpande optimering.
- **Receptionister och Säljare.** Röst och chattagenter som svarar och bokar.

2. Kundens medverkan

Kunden ska i rimlig tid tillhandahålla underlag, återkoppling, åtkomster och beslut som uppdraget kräver. Dröjer kunden med detta förskjuts tidplanen i motsvarande mån. Kunden ansvarar för att material som lämnas till leverantören får användas för ändamålet.

3. Pris och betalning

Priset framgår av projektbekräftelsen och anges exklusive moms. Uppdrag faktureras enligt avtalad betalningsplan, normalt en andel vid beställning och resterande när leveransen är godkänd. Betalning sker med kort via Stripe eller mot faktura med tio dagar netto.

Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen med referensräntan plus åtta procentenheter.

[BEKRÄFTA: bekräfta att dröjsmålsränta ska tillämpas] Leverantören har rätt att hålla inne fortsatt arbete vid dröjsmål som överstiger 14 dagar.

4. Leverans och godkännande

Leverans sker enligt projektbekräftelsen. Kunden ska granska leveransen inom tio arbetsdagar och antingen godkänna den eller skriftligen ange vilka brister som åberopas. Sker ingen återkoppling inom denna tid anses leveransen godkänd. Leverantören avhjälper brister som omfattas av uppdraget utan extra kostnad.

5. Immateriella rättigheter

Rättigheterna till det som utvecklas specifikt för kunden inom uppdraget övergår till kunden när slutbetalningen är erlagd i sin helhet. Fram till dess innehar leverantören samtliga rättigheter.

Leverantören behåller rättigheterna till generella metoder, verktyg, kodbibliotek och komponenter som fanns före uppdraget eller som utvecklas för återanvändning, och ger kunden en icke exklusiv och obegränsad rätt att använda dem som del av leveransen. Tredjepartskomponenter omfattas av sina egna licenser.

Leverantören har rätt att hänvisa till uppdraget som referens och visa leveransen i sitt eget marknadsföringsmaterial, om inte kunden skriftligen invänder.

6. Personuppgifter

Behandlar leverantören personuppgifter för kundens räkning gäller personuppgiftsbiträdesavtalet PLG-DOK-03, som utgör en integrerad del av dessa villkor. Leverantörens behandling av kundens företrädares uppgifter som personuppgiftsansvarig beskrivs i integritetspolicyn PLG-DOK-01.

7. AI i leveransen

Leverantören använder artificiell intelligens som arbetsverktyg och i vissa levererade system. Hur detta sker beskrivs i PLG-DOK-06. Levereras ett AI system blir kunden användare i AI förordningens mening och ansvarar för att systemet används enligt de instruktioner leverantören lämnar. Ändrar kunden systemet väsentligt eller sätter sitt eget namn på det kan kunden själv bli leverantör enligt artikel 25 i AI förordningen.

8. Sekretess

Vardera parten förbinder sig att inte röja den andra partens affärshemligheter eller annan information som rimligen är att betrakta som konfidentiell. Åtagandet gäller under avtalstiden och tre år därefter, och utan tidsgräns för uppgifter som utgör företagshemligheter enligt lag.

9. Ansvar

Leverantören ansvarar för skada som orsakats genom vårdslöshet. Ansvaret är begränsat till det avtalade arvodet för det uppdrag skadan hänför sig till. **[BEKRÄFTA: bekräfta ansvarstak]** Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst eller förlust av data, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Begränsningarna gäller inte skada som beror på brott mot sekretessåtagandet.

10. Force majeure

Ingen part ansvarar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om det beror på en omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde ha räknat med och vars följder inte skäligen kunde ha undvikits. Hit räknas bland annat längre avbrott hos infrastrukturleverantörer. Varar hindret mer än 60 dagar får endera parten säga upp avtalet.

11. Uppsägning

Löpande uppdrag kan sägas upp av endera parten med en månads varsel. Projektuppdrag kan avbrytas av kunden, varvid leverantören har rätt till ersättning för utfört arbete fram till avbrottet, dock lägst erlagd delbetalning. Väsentligt avtalsbrott som inte rättas inom 30 dagar efter skriftlig anmodan ger den andra parten rätt att häva avtalet.

12. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt tillämpas. Tvist ska i första hand lösas genom förhandling. Nås ingen lösning avgörs tvisten av [BEKRÄFTA: allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans, eller skiljeförfarande, välj medvetet].

Att välja. Valet av tvistelösning är inte formalia. Skiljeförfarande är snabbt och hemligt men dyrt, och kostnaden blir avskräckande för ett litet bolag i en mindre tvist. Allmän domstol är billigare men offentligt. För affärer i den storleksordning som är normal här talar det mesta för allmän domstol.

13. Ändringar

Leverantören får ändra dessa villkor för löpande tjänster med 30 dagars varsel. Accepterar kunden inte ändringen får kunden säga upp tjänsten till den dag ändringen träder i kraft. För pågående projektuppdrag gäller de villkor som gällde vid beställningen.

PLG-DOK-11 version 1.0, utfärdat 26 juli 2026 av PlayPace Brand & Business Services AB, org.nr 559523-6612, Albanoliden 1, 506 30 Borås.
Detta dokument ersätter tidigare versioner.