

UTFÄRDAT	VERSION	ANSVARIG	STATUS
26 juli 2026	1.0	PlayPace Brand & Business Services AB	Kräver publicering på pleign.com

Denna policy beskriver hur Pleign, som drivs av PlayPace Brand & Business Services AB, behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats, kontaktar oss, köper en tjänst eller är kontaktperson hos ett kundbolag. Policyn lämnas enligt artiklarna 13 och 14 i dataskyddsförordningen.

1. Personuppgiftsansvarig

PlayPace Brand & Business Services AB, org.nr 559523-6612, Albanoliden 1, 506 30 Borås, är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som beskrivs här. Frågor om dataskydd ställs till

[BEKRÄFTA: officiell dataskyddsadress, hej@pleign.com är obekräftad].

I uppdrag där vi bygger eller driver system åt en kund är kunden personuppgiftsansvarig och vi personuppgiftsbiträde. Då gäller vårt personuppgiftsbiträdesavtal, PLG-DOK-03, och kundens egen integritetsinformation, inte denna policy.

2. Vilka uppgifter vi behandlar och varför

ÄNDAMÅL	UPPGIFTER	RÄTTSLIG GRUND	LAGRINGSTID
Svara på förfrågningar via mejl	Namn, epostadress, telefonnummer, innehållet i meddelandet, bolagstillhörighet	Berättigat intresse, art 6.1.f, att kunna svara den som hör av sig	[BEKRÄFTA: hur länge mejlkorrespondens sparas]
Offert och avtal	Kontaktuppgifter till företrädare, bolagsuppgifter, innehållet i affären	Avtal eller åtgärder före avtal, art 6.1.b	Avtalstiden plus tio år enligt preskriptionsregler
Betalning via Stripe	Namn, epostadress, belopp, betalningsstatus. Kortuppgifter hanteras av Stripe och når aldrig våra system	Avtal, art 6.1.b	Sju år enligt bokföringslagen
Fakturerings- och bokföring	Bolagsuppgifter, kontaktperson, fakturaunderlag	Rättslig förpliktelse, art 6.1.c	Sju år efter utgången av det räkenskapsår fakturan avser

ÄNDAMÅL	UPPGIFTER	RÄTTSLIG GRUND	LAGRINGSTID
Prospektering mot företag	Namn, roll, jobbmejl och telefon till beslutsfattare, publik information om bolaget	Berättigat intresse, art 6.1.f. Bedömningen är dokumenterad i PLG-DOK-09	[BEKRÄFTA: gallringsfrist för leads, sätts av Mehdi]
Genomlysning av en webbplats	Publikt innehåll på den analyserade sajten, vilket kan innehålla namn och kontaktuppgifter som sajtagaren själv publicerat	Berättigat intresse, art 6.1.f, eller avtal när kunden beställt analys av sin egen sajt	[BEKRÄFTA: gallringsfrist för analysunderlag]
Drift och säkerhet	IP adress, tidpunkt, teknisk logg	Berättigat intresse, art 6.1.f, att hålla tjänsten igång och säker	[BEKRÄFTA: logglagringstid hos Cloudflare]

3. Var uppgifterna kommer ifrån

De flesta uppgifter får vi direkt från dig. Vid prospektering och genomlysning hämtar vi uppgifter från publika källor: bolagsregister, webbplatser och offentliga sociala kanaler. Vi hämtar inte uppgifter från köpta register.

4. Vilka som får del av uppgifterna

Vi säljer aldrig personuppgifter. Uppgifter delas med leverantörer som behandlar dem för vår räkning, samtliga bundna av biträdesavtal. Den fullständiga och löpande uppdaterade listan finns i PLG-DOK-04. De viktigaste kategorierna är:

- Drift och lagring, i första hand Cloudflare
- Betalning, Stripe
- Mejl, kalender och kontor, Google Workspace
- Leverantörer av språkmodeller när AI används i en tjänst
- Redovisningskonsult och revisor
- Myndigheter när vi är skyldiga enligt lag

5. Överföring utanför EU och EES

Vissa leverantörer behandlar uppgifter utanför EES. För amerikanska leverantörer som är certifierade enligt EU US Data Privacy Framework sker överföringen med stöd av kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå. För Alibaba Cloud DashScope i Singapore, som saknar adekvansbeslut, används kommissionens standardavtalsklausuler tillsammans med en dokumenterad konsekvensbedömning, PLG-DOK-08. Du kan begära en kopia av skyddsåtgärderna på adressen ovan.

6. Automatiserat beslutsfattande och AI

Vi fattar inga beslut med rättslig verkan eller motsvarande betydande påverkan på dig som enbart bygger på automatiserad behandling. AI används som arbetsverktyg för analys, utkast och sammanställning, alltid med en människa som granskar innan något går ut. Hur vi använder AI beskrivs i PLG-DOK-06.

7. Dina rättigheter

- **Tillgång.** Få besked om vi behandlar uppgifter om dig och få en kopia.
- **Rättelse.** Få felaktiga uppgifter rättade och ofullständiga kompletterade.
- **Radering.** Få uppgifter raderade när de inte längre behövs, när samtycke återkallas eller när behandlingen saknar laglig grund. Rätten begränsas av bokföringslagens krav på att spara underlag i sju år.
- **Begränsning.** Begära att behandlingen begränsas medan en invändning prövas.
- **Invändning.** Invända mot behandling som vilar på berättigat intresse. Invänder du mot direktmarknadsföring upphör den behandlingen alltid.
- **Dataportabilitet.** Få ut uppgifter du lämnat i ett maskinläsbart format när behandlingen vilar på samtycke eller avtal.
- **Klagomål.** Kлага till Integritetsskyddsmyndigheten, imy.se, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Begäran skickas till **[BEKRÄFTA: officiell dataskyddsadress, hej@pleign.com är obekräftad]**. Vi svarar utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad. Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi lämnar ut uppgifter.

8. Säkerhet

Vi skyddar uppgifterna med behörighetsstyrning, kryptering i överföring, tvåfaktorsautentisering på samtliga konton och begränsad åtkomst enligt principen om minsta möjliga behörighet. Personuppgiftsincidenter hanteras enligt PLG-DOK-10 och anmäls till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar när det krävs.

9. Ändringar

Vi uppdaterar policyn när behandlingen ändras. Versionsnummer och datum framgår överst. Väsentliga ändringar meddelas kunder direkt.

Publicering krävs. Denna policy måste publiceras som en sida på pleign.com och länkas i sidfoten innan den kan sägas uppfylla artikel 13. Ett PDF dokument som ingen hittar uppfyller inte informationskravet.

KÄLLOR

- imy.se, Informera om personuppgiftsbehandling
- Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, art 13 och 14

PLG-DOK-01 version 1.0, utfärdat 26 juli 2026 av PlayPace Brand & Business Services AB, org.nr 559523-6612, Albanoliden 1, 506 30 Borås.
Detta dokument ersätter tidigare versioner.