

UTFÄRDAT	VERSION	ANSVARIG	STATUS
26 juli 2026	1.0	PlayPace Brand & Business Services AB	Mall, fylls i per kund

Detta biträdesavtal reglerar behandling av personuppgifter enligt artikel 28.3 i dataskyddsförordningen. Det gäller när Pleign behandlar personuppgifter för kundens räkning, exempelvis vid drift av webbplats, formulärmottagning, analys eller AI tjänster.

Parter

Personuppgiftsansvarig, nedan Kunden:

BOLAGSNAMN

ORGANISATIONSNUMMER

ADRESS

KONTAKTPERSON

EPOST FÖR DATASKYDDSFRÅGOR

Personuppgiftsbiträde: PlayPace Brand & Business Services AB, org.nr 559523-6612, Albanoliden 1, 506 30 Borås.

Kontakt i dataskyddsfrågor: **[BEKRÄFTA: officiell dataskyddsadress, hej@pleign.com är obekräftad]**

1. Föremål och varaktighet

Biträdet behandlar personuppgifter uteslutande för att fullgöra det uppdrag som avtalats mellan parterna. Behandlingens art, ändamål, kategorier av registrerade och typer av personuppgifter framgår av bilaga 1. Avtalet gäller så länge biträdet behandlar personuppgifter för Kundens räkning och upphör när uppdraget avslutas och åtgärderna i punkt 8 är genomförda.

2. Instruktioner

Biträdet behandlar personuppgifter endast enligt Kundens dokumenterade instruktioner, inbegripet vid överföring till tredjeland, om inte annat krävs enligt unionsrätt eller svensk rätt. I sådant fall informerar biträdet Kunden om kravet innan behandlingen sker, om inte lagen förbjuder det. Detta avtal med bilagor utgör Kundens fullständiga instruktion vid avtalets ingående.

3. Konfidentialitet

Biträdet säkerställer att varje person med behörighet att behandla personuppgifterna har åtagit sig konfidentialitet eller omfattas av lagstadgad tystnadsplikt. Åtkomst ges endast till dem som behöver den för att utföra uppdraget.

4. Säkerhetsåtgärder

Biträdet vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32. Åtgärderna omfattar minst:

- Kryptering av uppgifter under överföring, och i vila där tjänsten medger det
- Behörighetsstyrning enligt principen om minsta möjliga behörighet
- Tvåfaktorsautentisering på samtliga konton med åtkomst till kunddata
- Loggning av åtkomst och ändringar i produktionsmiljö
- Åtskilda miljöer för utveckling, test och produktion
- Rutin för säkerhetskopiering och återställning
- Rutin för att upptäcka, rapportera och hantera incidenter, PLG-DOK-10

5. Underbiträden

Kunden lämnar härmed allmänt förhandstillstånd för biträdet att anlita underbiträden. Förteckningen finns i bilaga 2 och i PLG-DOK-04. Biträdet underrättar Kunden skriftligen innan ett nytt underbiträde anlitas eller byts ut. Kunden har rätt att invända inom **[BEKRÄFTA: invändningsfrist, välj medvetet, 30 dagar är vanligt]** från underrättelsen. Invänder Kunden på sakliga grunder söker parterna en lösning, och nås ingen sådan får Kunden säga upp den berörda tjänsten utan kostnad. Biträdet ålägger varje underbiträde samma skyldigheter som följer av detta avtal och ansvarar fullt ut gentemot Kunden för underbitrådets behandling.

6. Registrerades rättigheter

Biträdet bistår Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Kunden kan besvara begäran från registrerade om tillgång, rättelse, radering, begränsning, portabilitet och invändning. Vänder sig en registrerad direkt till biträdet hänvisas personen till Kunden, och biträdet informerar Kunden utan onödigt dröjsmål.

7. Bistånd i säkerhet, incidenter och konsekvensbedömning

Biträdet bistår Kunden med att fullgöra skyldigheterna i artiklarna 32 till 36, med hänsyn till behandlingens art och den information biträdet har tillgång till. Vid personuppgiftsincident underrättar biträdet Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den, och senast inom 24 timmar, med den information Kunden behöver för sin anmälan till tillsynsmyndigheten.

8. Radering eller återlämnande

När uppdraget upphör ska biträdet, enligt Kundens val, radera eller återlämna samtliga personuppgifter och radera befintliga kopior, om inte unionsrätten eller svensk rätt kräver fortsatt lagring. Kunden anger sitt val skriftligen senast 30 dagar efter uppdragets slut. Uteblir valet raderar biträdet uppgifterna.

9. Information, revision och olaglig instruktion

Biträdet ger Kunden tillgång till den information som krävs för att visa att skyldigheterna i artikel 28 fullgörs, och möjliggör och medverkar vid granskningar och inspektioner som Kunden eller en av Kunden utsedd revisor genomför. Granskning aviseras skriftligen minst 30 dagar i förväg, sker under normal arbetstid och får ske högst en gång per år om inte en incident eller myndighetskrav motiverar fler.

Biträdet informerar omedelbart Kunden om biträdet anser att en instruktion strider mot dataskyddsförordningen eller mot annan dataskyddsrättslig bestämmelse i unionsrätten eller svensk rätt.

Bilaga 1. Behandlingens omfattning

Fylls i per kund och uppdrag.

BEHANDLINGENS ART

ÄNDAMÅL

KATEGORIER AV REGISTRERADE

TYPER AV PERSONUPPGIFTER

KÄNSLIGA UPPGIFTER FÖREKOMMER

BEHANDLINGENS VARAKTIGHET

LAGRINGSTID

Bilaga 2. Godkända underbiträden

Aktuell förteckning finns i PLG-DOK-04. Följande underbiträden är godkända vid avtalets ingående:

UNDERBITRÄDE	UPPGIFT	LAND	SKYDDSMEKANISM
Cloudflare	Drift, Workers, D1, KV, R2, domän och skydd	EU och EES, USA	DPF och SCC
Stripe	Betalning och fakturering	Irland, USA	DPF
Google	Workspace för mejl och kalender, Gemini för analys	EU, USA	DPF
OpenAI	Språkmodeller i egna och kunders system	USA	DPF
Anthropic	Språkmodeller i egna och kunders system	USA	[BEKRÄFTA: DPF status kontrolleras]
Alibaba Cloud, DashScope	Qwenmodeller för chatt, avläsning och analys	Singapore	SCC och TIA, se PLG-DOK-08
Hugging Face	Inferens mot öppna modeller	USA, Frankrike	[BEKRÄFTA: entitet och DPF status]

UNDERBITRÄDE	UPPGIFT	LAND	SKYDDSMEKANISM
Voyage AI	Vektorisering för sökning	USA	[BEKRÄFTA: DPF status]
Resend	Utskick av transaktionsmejl	USA	[BEKRÄFTA: DPF status och region]
Supabase	Databas och lagring i vissa uppdrag	[BEKRÄFTA: region]	[BEKRÄFTA: mekanism följer av region]
Railway	Drift av PACEYS API	[BEKRÄFTA: region]	[BEKRÄFTA: mekanism följer av region]
Twilio	Telefoni och SMS i röstagenter	USA	DPF
ElevenLabs	Talsyntes i ljud och röstleveranser	USA	[BEKRÄFTA: DPF status]
Ekopost	Fysisk postdistribution i inkassouppdrag	Sverige	Inom EES

Underskrifter

Öppen punkt. Beslut krävs innan mallen används: ska avtalet undertecknas separat eller bindas via de allmänna villkoren, PLG-DOK-11. Väljs underskrift ska signaturblock finnas här. [BEKRÄFTA: signeringsmodell]

KÄLLOR

- Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, art 28
- imy.se, Personuppgiftsbiträdesavtal
- Kommissionens standardklausuler, beslut (EU) 2021/915

PLG-DOK-03 version 1.0, utfärdat 26 juli 2026 av PlayPace Brand & Business Services AB, org.nr 559523-6612, Albanoliden 1, 506 30 Borås.
Detta dokument ersätter tidigare versioner.